

# OCASI

## Créer des espaces positifs et accessibles



**Présenté par :**

Wariri Muhungi

Coordonnatrice, Projet Espaces Positifs

Aïssatou Sonko

Coordonnatrice, Projet Accessibilité



Financé par :



Citizenship and  
Immigration Canada

Citoyenneté et  
Immigration Canada

# Activité Brise-glace



# Lignes directrices d'apprentissage

Travailler ensemble pour créer un espace positif et sain



**Comment construire un  
environnement sécuritaire  
pour notre formation  
aujourd'hui?**



- Activité Pizza



# Pourquoi avons-nous besoin d'Espaces positifs?



<https://www.youtube.com/watch?v=O4Urtrvwk6k>

# Les éléments d'un Espace positif

Ce n'est pas un endroit physique dans votre organisation mais une question...

- d'attitudes
- d'acceptation et de reconnaissance
- de sécurité
- de tolérance zéro pour le harcèlement, l'homophobie, la biphobie et la transphobie
- de politiques et de pratiques
- de COMMENT vous faites les choses aussi bien que ce que vous faites

**Les quatre éléments clés d'un espace positif sont :**

le langage

la lutte contre l'homophobie

l'élimination de l'hétérosexisme

la compréhension et une démarche proactive concernant les besoins et réalités

**Quelle est la première chose qui  
vous vient à l'esprit quand vous  
entendez le mot handicap ?**



# Solutions aux “Problèmes ” de l’handicap



## Modèle médical

- Guérir
- Réadapter
- Prévenir
- Traiter
- Décisions prises par des experts

## Modèle social

- Concept universel
- Environnements accommodants
- Élimination des barrières
- Inclure les opinions et expériences des personnes ayant un handicap
- Promouvoir les rôles de valeur
- Changer la société



Une personne qui utilise un fauteuil roulant pourrait avoir de la difficulté à trouver un emploi. Non pas à cause de son handicap, mais parce qu'il existe des barrières environnementales, telles que: un bus inaccessible, un manque de rampes appropriées aux escaliers du lieu de travail, etc.





*Mais, je ne  
voulais pas  
traverser...*

**– ATTENTION –  
PAS D'ACCÈS**

**CES ESCALIERS SONT HORS D'USAGE.  
DÉRANGEANT N'EST-CE PAS ?**

**Il s'agit pourtant d'un exemple de ce que  
vivent au quotidien les personnes  
handicapées.**

**Le seul handicap dans la vie est une mauvaise attitude**  
- Scott Hamilton -



# Les normes d'accessibilité intégrées

- La loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) nous rappelle que les personnes ayant un handicap n'ont toujours pas d'accès équitable aux services, emplois, transport, information ou infrastructures.
- Elles ne peuvent pas totalement compter sur les normes d'accessibilité actuelles. Faire appliquer ces normes et comprendre les besoins des personnes ayant un handicap nous aidera donc à améliorer l'accessibilité à travers la province.

Visitez la page web [Ontario.ca/AccessON](https://Ontario.ca/AccessON) pour plus d'information



# Les Normes d'accessibilité en Ontario - LAPHO

1. Service à la clientèle

***Normes d'accessibilité intégrée***

2. Emploi

3. Information et communications

4. Transport

5. Milieu bâti



# Discussions sur la vidéo

*Vidéo : Le monde vu d'un fauteuil roulant*

[https://www.youtube.com/watch?v=hy8otQS8tCg&index=7&list=PLQeQXF18DOiHeV4TXMrIWQ\\_JB2Phdk9L2](https://www.youtube.com/watch?v=hy8otQS8tCg&index=7&list=PLQeQXF18DOiHeV4TXMrIWQ_JB2Phdk9L2)



# Termes clés

LGBTQ+ veux dire...

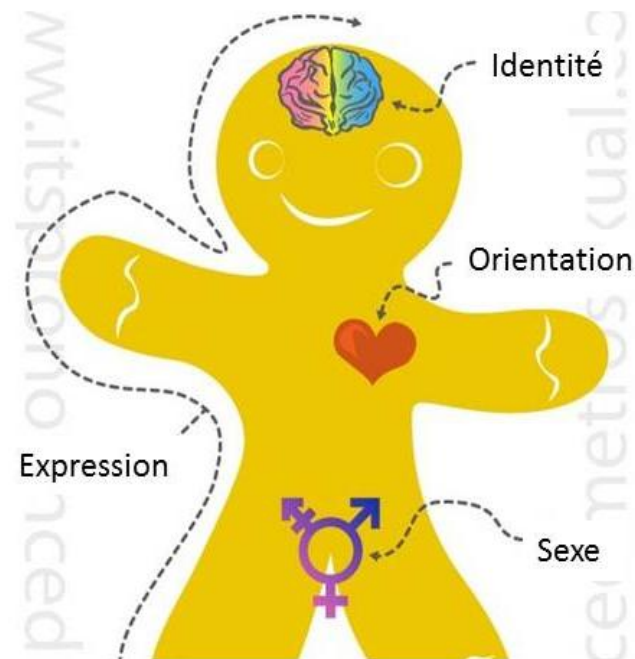
L .....	Lesbiennes
G.....	Gays
B.....	Bisexuels
T.....	Trans
Q .....	Queer
+ .....	+

# Concepts clés

Expression de genre:

- La manière dont on véhicule le genre, généralement par son apparence, son habillement, ses manières, etc.
- L'expression de genre est comprise sur la base de normes culturelles, et elle varie selon l'endroit et le contexte

- Sexe assigné à la naissance vs. identité de genre
- Orientation sexuelle vs. identité de genre



# Parlons-en!

## Pourquoi est-il important de connaître et comprendre la terminologie appropriée?

# Comprendre la terminologie

1. aider à mieux comprendre les clients et leurs besoins
2. aider à construire un lien de confiance avec les clients (ils n'ont pas besoin de s'expliquer et peuvent se sentir plus confortables à partager leurs informations)

## Utiliser la terminologie appropriée

- donne la permission aux autres de l'utiliser et de ce fait élargit le cercle de l'espace positif;
- remplace la terminologie péjorative et nous permet de mieux reconnaître le langage péjoratif;
- sert d'exemple aux autres;
- peut sensibiliser les autres → au personnel et aux clients, qu'il existe au moins une certaine sensibilisation concernant les personnes LGBTQ+ – et que l'espace est peut-être LGBTQ+/positif

# Les obstacles à l'accessibilité

## **Exclusion du marché du travail**

Manque d'éducation et de formation / Les employeurs peuvent avoir une attitude négative/des idées fausses envers les personnes handicapées / Ignorance de la capacité des personnes handicapées .

## **Vulnérabilité accrue des violences domestiques et autres formes d'abus**

Dépendance économique et sociale de la famille

## **Attitudes négatives envers l'handicap dans leurs propres cultures majoritaires**

Manque de services éducationnels, sociaux et de santé culturellement et linguistiquement adaptés.

**Manque de connaissance sur la façon de naviguer dans toutes les sphères de la vie communautaire et peut ne pas se sentir à l'aise de poser des questions aux professionnels ou aux éducateurs**

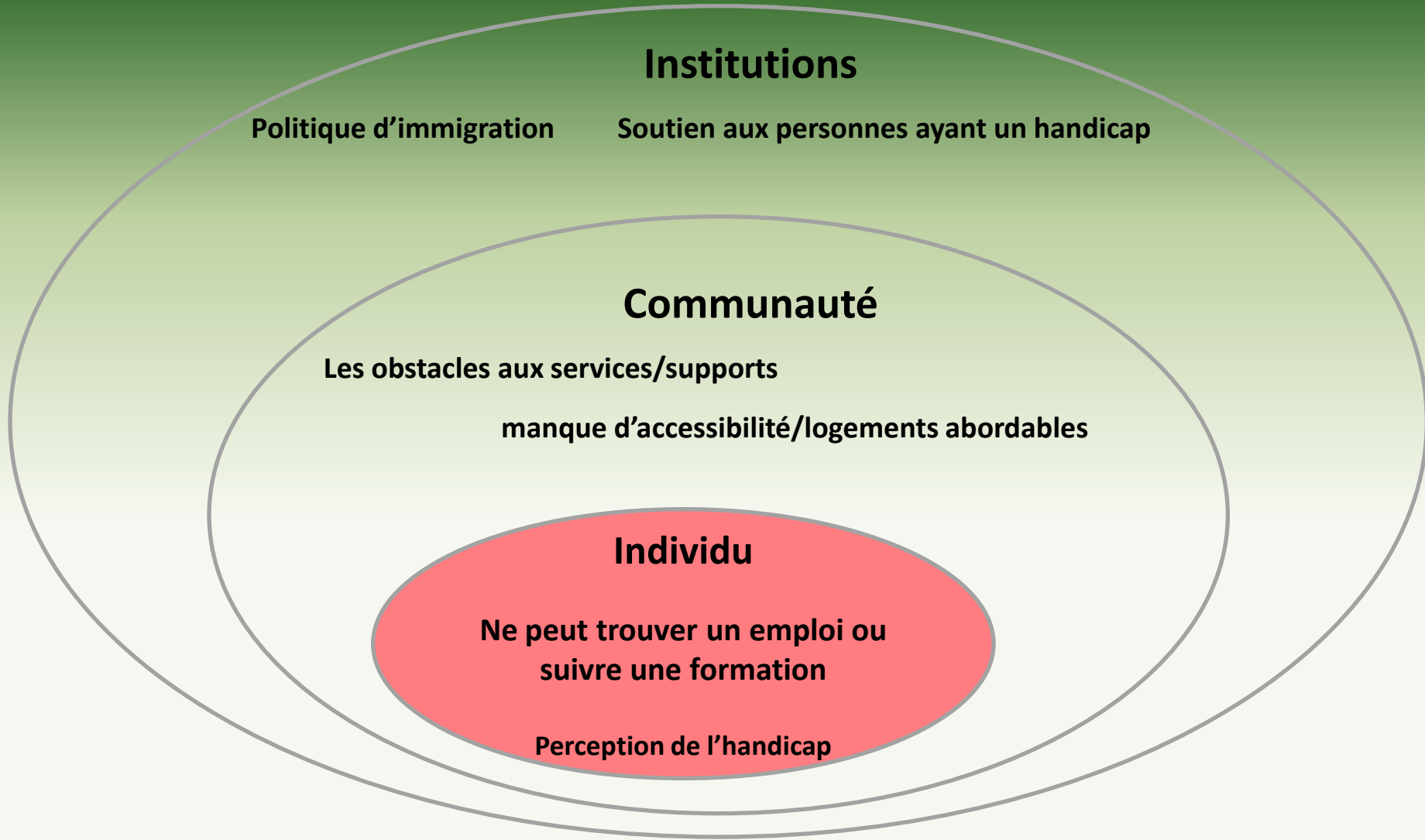
Barrières pour apprendre l'anglais ou le français.

## **Le manque de logements abordables et accessibles : Distance entre le lieu de travail et la maison**

L'écart entre les services d'établissement des immigrants et les services spécifiques aux personnes handicapées. Pas assez de recrutement et de sensibilisation envers la personne ayant un handicap

**Les politiques d'immigration discriminatoires pour les personnes handicapées.**

# Les obstacles à l'accessibilité



# Exemples d'espaces accessibles positifs vs espaces inaccessibles négatifs

## Activité de groupe: sociométrie

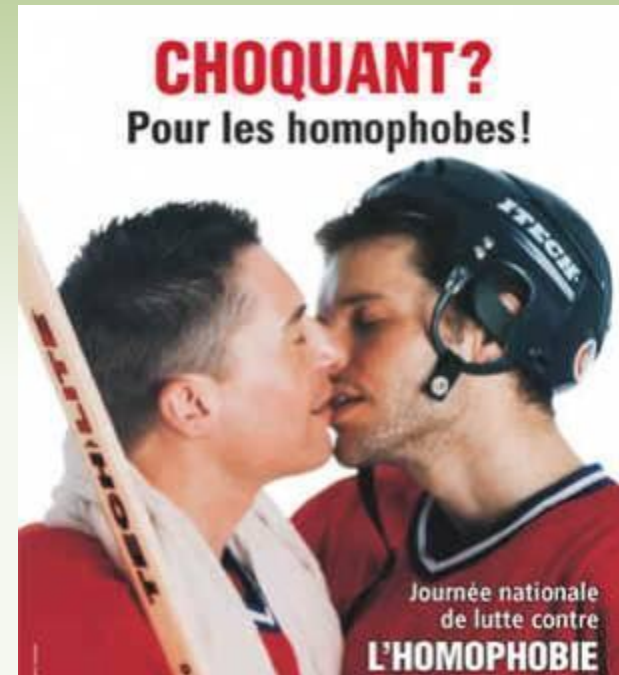




# Impact de l'homophobie, la biphobie et la transphobie

Ces phobies peuvent avoir des conséquences profondes et multiples pour les personnes LGBTQ+. Citons entre autres :

- Traumatisme
- Solitude
- Perte de soutien familial et communautaire
- Peur de « faire honte » à la famille
- Peur de perdre un parrainage
- Difficulté d'obtenir/de garder un emploi
- Difficulté d'accès aux services et programmes
- Expérience de discrimination



# Discussions sur la vidéo

*Vidéo : Arc-en-Ciel D'Afrique*  
<https://vimeo.com/60191634>

# Étude de cas

- Ali-Reza
- Florence ou Derya
- Rose

# Créer des espaces accessibles

- **Examinez les politiques et les pratiques existantes** au sein de votre organisme et imaginer les endroits possibles où les personnes ayant un handicap peuvent se heurter à des barrières ou se sentir exclus.
- **LAPHO (Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario)** recommande que vos politiques soient compatibles avec les principes **d'indépendance, de dignité, d'intégration et d'égalité des chances**.
- **Examinez vos pratiques et vos politiques du personnel**
- **Promotion de vos services** : Qui souhaitez-vous atteindre ? Comment allez-vous les atteindre ? Comment leur parler de vos services?

# Créer des espaces positifs

La création d'Espaces positifs LGBTQ+ comprend :

- Prise de conscience personnelle
- Repères visuels
- Langage
- Connaissance et information
- Culture organisationnelle
- Politiques et procédures
- Action



# CONCLUSION

Il y a t-il des changements que vous pouvez mettre en œuvre sur votre lieu de travail suite à cette formation ?

**Immédiatement, à court terme ou à long terme ?**

# Merci pour votre attention

